

## ТИПОВИЙ ДОГОВІР про надання телекомунікаційних послуг №

### м. Запоріжжя

Товариство з обмеженою відповідальністю Багатопрофільна фірма «Експрес, Лтд» в особі директора Довженко Є.В., який діє на підставі Статуту товариства, в подальшому «Оператор», з одного боку, та

в подальшому «Абонент» з іншого боку, які разом іменуються Сторони, а кожна окремо Сторона, уклали цей Типовий договір про надання телекомунікаційних послуг (далі «Договір») про наступне:

### 1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

**Телекомунікаційна послуга** — послуга доступу до мережі Інтернет та/або послуги з передавання даних по каналам зв'язку між об'єктами, визначеними цим Договором, які надаються Оператором Абонентам за визначеними технологіями у відповідності до діючих Тарифних планів. Обсяги передачі інформації та максимальна швидкість доступу вказані у Тарифних планах.

**Тарифний план** — затверджена Оператором система ставок у грошовому вираженні та правила їхнього застосування, згідно з якими визначається розмір плати за надання Послуг Оператора.

**Вартість послуг** - фіксований платіж, який вказується у відповідному Додатку та встановлюється Оператором для надання телекомунікаційних послуг на постійній основі на умовах, зазначених у відповідному Тарифному плані за кожний розрахунковий період та сплачується Абонентом незалежно від факту отримання послуг.

**Вартість підключення** - разовий платіж, який сплачується Абонентом для початку надання Послуг за цим Договором та вказується у відповідному Додатку.

**Розрахунковий період** - період за який виставляються рахунки за послуги (починається о 00:00:00 першого дня місяця та закінчується о 23:59:59 останнього дня місяця).

**Правила** - правила надання телекомунікаційних послуг, що встановлюються Оператором самостійно та знаходяться на сайті [www.express.net.ua](http://www.express.net.ua).

**Мережа Оператора** — сукупність майна і споруд зв'язку Оператора, об'єднаних у єдиному технологічному процесі для забезпечення надання Абоненту Послуг.

**Точка підключення** – місце (адреса) підключення мережевого обладнання Абонента до каналу зв'язку. Точка підключення є місцем споживання Абонентом послуг Оператора і зазначається у письмовій заявці, яку Абонент надає Оператору.

**Технічна можливість** – наявність технічних засобів, комунікацій та інших ресурсів Мережі оператора, які необхідні для надання Послуг, знаходження Абонента в зоні дії Послуг і можливість використання для доступу до Послуг налаштованого устаткування та програмного забезпечення Абонента.

**Кінцеве обладнання** – обладнання Абонента, яке з'єднане з Мережею оператора через Абонентську лінію. Характеризується типом та/або Мережевими реквізитами.

**Абонентська лінія** - сукупність технічних засобів через які Абонент отримує Послуги та відбувається з'єднання обладнання Абонента з Мережею Оператора.

**Технологія надання послуги** – надання послуг з доступу до мережі з використанням оптоволоконної лінії зв'язку Оператора, або з використанням радіозв'язку з використанням відповідного для кожної технології обладнання.

### 2. ПРЕДМЕТ ТА ЦІНА ДОГОВОРУ

**2.1.** Оператор надає Абоненту телекомунікаційні послуги (в подальшому - Послуга), а Абонент зобов'язується їх отримувати та оплачувати відповідно до умов цього Договору, Додатків до нього та Правил.

**2.2.** Вид Послуги, Технологія та Тарифний план, за якими надається Послуга, наведено у Додатку до цього договору, який є невід'ємною частиною Договору.

**2.3.** Ціна Договору складається з усіх сум нарахованих та/або сплачених рахунків за Послуги, що надаються за цим Договором відповідно до тарифного плану, обраного Абонентом.

**2.4.** Замовлення нової або додаткової Послуги за цим Договором здійснюється шляхом підписання відповідного Додатку до цього Договору.

**2.5.** Зміна Тарифного плану здійснюється Абонентом шляхом направлення Оператору відповідної письмової Заявки. Незалежно від дати направлення Оператору Заявки, зміна Тарифного плану відбувається з 00:00:00 першого дня місяця наступного за тим місяцем, у якому Оператор отримав Заявку Абонента на зміну Тарифного плану.

**2.6.**Зміна технології, за якою відбувається надання Послуги, можлива в разі наявності Технічних можливостей для цього. Наявність Технічної можливості встановлюється фахівцями Оператора за письмовою заявкою Абонента. Зміна технології надання Послуги відбувається після укладання відповідної додаткової угоди до цього Договору.

**2.7.**Облік послуг, що надаються за цим договором, здійснюється Оператором з використанням засобів обліку, які належать Оператору.

**2.8.**Організаційні та технічні умови надання Послуг, зокрема технологія, за якою надаються Послуги, спосіб підключення кінцевого обладнання, часова схема надання Послуг, час, з якого розпочинається надання Послуг, швидкість, обсяги передачі інформації та ін. наведено у Додатку до цього договору, який є його невід'ємною частиною.

### **3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

#### **Оператор зобов'язаний:**

**3.1.**Надавати Абоненту Послуги, передбачені відповідними Додатками до цього Договору відповідно до умов цього Договору та Правил.

**3.2.**Здійснити підключення Абонента за адресою, вказаною у відповідному Додатку до цього Договору згідно до передбаченої Договором технології надання Послуг.

**3.3.**У разі обрання Абонентом Тарифного плану, яким передбачено надання Послуг Оператором за умови встановлення останнім Абоненту телекомунікаційного обладнання, Оператор зобов'язується передати за Актом передачі обладнання, а Абонент прийняти під матеріальну відповідальність таке телекомунікаційне обладнання.

**3.4.**Інформувати Абонента про отримані ним Послуги, про скорочення переліку, призупинення або припинення надання Послуг, перерви у роботі під час проведення планових ремонтних, профілактичних чи інших робіт, виникнення аварій та орієнтовні строки відновлення надання Послуг, та надавати іншу інформацію згідно до Правил.

**3.5.**Повідомляти Абонента про підвищення діючих тарифів за сім робочих днів до дати введення їх в дію шляхом направлення на електронну адресу Абонента повідомлення, а також розміщення відповідної інформації на власному інтернет-сайті.

**3.6.** Інформувати Абонента на його запит про перелік сертифікованого абонентського обладнання, яке можна підключати до мережі Оператора.

**3.7.**Вести облік обсягу та вартості наданих Послуг за кожним видом окремо і забезпечувати його достовірності;

**3.8.**Надавати Послуги за встановленими показниками якості відповідно до стандартів, інших нормативних документів та умов договору.

**3.9.**Забезпечувати правильності застосування тарифів.

**3.10.**Вживати відповідно до законодавства заходів із забезпечення таємниці інформації, що передається телекомунікаційними мережами, конфіденційності інформації про Абонента та послуги, які він отримав чи замовляв.

**3.11.** Виконувати вимоги законодавства щодо захисту персональних даних Абонента.

#### **Оператор має право:**

**3.12.**Здійснювати облік та тарифікацію Послуг, що надаються Абоненту за цим Договором за допомогою власних засобів розрахунку.

**3.13.**Проводити зміну параметрів Послуг, діючих тарифів, які встановлюються Оператором самостійно, порядку їх нарахування, форми та порядку оплати в порядку, передбаченому законодавством, цим Договором та Правилами.

**3.14.**Тимчасово призупиняти надання Послуг для профілактичного обслуговування обладнання. Порядок та строки такого призупинення встановлюються Правилами. Повідомлення Абонента здійснюються електронним листом не менш ніж за 24 години до проведення таких робіт.

**3.15.**В односторонньому порядку припинити дію Договору в разі порушення Абонентом чинного законодавства та положень цього Договору.

**3.16.** Застосовувати у відношенні до Абонента, за яким утворилася заборгованість по наданим Послугам, та/чи яким порушено законодавство у сфері телекомунікацій, передбачені чинним законодавством заходи, а саме:

повідомити Абонента про необхідність погашення заборгованості;

нарахувати пеню;

скорочувати перелік Послуг або припиняти їх надання попередивши про це Абонента;

змінювати порядок оплати;

розірвати в односторонньому порядку договір з таким Абонентом;

стягнути заборгованість, що утворилася, у судовому порядку.

**3.17.**Відмовити Абоненту в наданні нової/нових Послуг у разі наявності у Абонента заборгованості перед Оператором.

#### **Абонент зобов'язаний:**

**3.18.**Самостійно погоджувати, в разі необхідності, з власниками (орендодавцями, орендарями) приміщення, будинку, спорудження та прилеглих територій проведення всіх заходів, необхідних для надання Послуг, передбачених цим Договором. В разі проведення робіт, необхідних для надання Послуг, сприяти виконанню

персоналом Оператора таких робіт (надавати та забезпечувати безперешкодний допуск у приміщення в робочі години персоналу Оператора, надавати необхідну технічну інформацію, тощо.).

**3.19.** Своєчасно та у повному обсязі оплачувати вартість Послуг, які надає Оператор, на умовах, передбачених розділом 4 даного Договору та відповідного Додатку до цього Договору.

**3.20.** При укладенні Договору надати повну та достовірну інформацію стосовно: поштової адреси для отримання кореспонденції, включаючи поштовий індекс; інформації про відповідальну особу від Абонента, а саме: ПІБ, контактний номер телефону, електронну адресу, тощо.

**3.21.** Протягом одного місяця з моменту змін поштових, банківських, податкових та інших реквізитів, в тому числі зміни відповідальної особи Абонента, його електронної адреси та будь-якої електронної адреси, яка вказана в розділі 12, письмово рекомендованим листом повідомити Оператора про такі зміни. Якщо Абонент не повідомив Оператора письмово про вказані зміни, то передані від Оператора Абоненту повідомлення та документи вважаються отриманими та Абонент не звільняється від оплати Послуг, наданих Оператором відповідно до направлених Абоненту рахунків Оператора.

**3.22.** Вживати необхідних заходів щодо захисту свого кінцевого обладнання від несанкціонованого доступу, потрапляння «комп'ютерних вірусів» та інших програм, які можуть негативно вплинути на надання Послуг за цим Договором.

**3.23.** У разі розірвання цього Договору та/або відмови від Тарифного плану, яким передбачається надання Послуг Оператором за умови встановлення останнім Абоненту телекомунікаційного обладнання Абонент зобов'язується протягом п'яти робочих днів з дати розірвання цього Договору та/або відмови від вищезгаданого Тарифного плану повернути Оператору передане за Актом передачі телекомунікаційне обладнання про що скласти відповідний Акт повернення обладнання. У разі втрати обладнання або відмови від повернення - сплатити вартість вищевказаного обладнання на підставі відповідного рахунку. Телекомунікаційне обладнання повинно бути повернено в стані, не гіршому за той, в якому Абонент отримав його від Оператора з врахуванням звичайного зносу.

**3.24.** Не підключати кінцеве обладнання, яке не має сертифіката відповідності.

**3.25.** Не використовувати кінцеве обладнання для вчинення протиправних дій або дій, що суперечать інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку.

**3.26.** Не використовувати кінцеве обладнання та абонентські лінії для надання телекомунікаційних послуг третім особам.

**3.27.** Повідомляти, у тому числі письмово, на запит Оператора, про тип кінцевого обладнання, що використовується для отримання Послуг.

#### **Абонент має право:**

**3.28.** Своєчасно отримувати замовлені Послуги встановленої якості;

**3.29.** Отримувати від Оператора відомості про отримані ним телекомунікаційні послуги.

**3.30.** Безоплатно отримувати від Оператора рахунки на оплату отриманих Послуг;

**3.31.** Отримувати відшкодування збитків, заподіяних у наслідок невиконання чи неналежного виконання Оператором обов'язків, передбачених договором або законодавством;

**3.32.** Оскаржувати неправомірні дії Оператора згідно із законодавством;

**3.33.** Повідомляти Оператора про будь-які претензії, пов'язані з наданням Послуг або рахунками, що виставляються за Послуги.

**3.34.** Замовити додаткове підключення за новою адресою або технологією, замовити зміну технології отримання Послуг

**3.35.** Не погодитися зі зміною тарифів на замовлені Послуги, про що повідомити Оператора за п'ять робочих днів до введення в дію нових тарифів, що призводить до припинення дії Договору.

**3.36.** Достроково розірвати Договір, попередивши про це Оператора за 30 календарних днів до дати припинення Договору;

**3.37.** Не сплачувати плату за користування Послугою за весь час пошкодження (аварії) мережі Оператора, яке сталося не з вини Абонента та призвело до припинення надання Послуг, у разі порушення Оператором встановлених Правилами контрольних термінів усунення пошкоджень (аварії).

В розрахунковому періоді, в якому сталося таке пошкодження (аварія), здійснюється перерахунок вартості наданих послуг з врахуванням часу простою, викликаного таким пошкодженням (аварією).

## **4. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ**

**4.1.** Умовою початку надання Послуг за цим Договором є надходження коштів на розрахунковий рахунок Оператора, які передбачені розділом 5 цього Договору.

**4.2.** Факт надання Послуг оформлюється щомісячними Актами приймання-передачі наданих послуг.

**4.3.** Власність, що використовується Сторонами для досягнення мети цього Договору, залишається власністю кожної Сторони. Надання телекомунікаційного обладнання у користування Абоненту не припиняє право власності Оператора на таке обладнання.

**4.4.** По закінченню кожного розрахункового періоду, в строки, встановлені Правилами, Оператор направляє Абоненту рахунок та Акт приймання-передачі наданих послуг в двох примірниках для підписання. Належним чином оформлений Абонентом примірник Акту повинен бути повернений Оператору на протязі 10 календарних днів з дня

отримання його Абонентом. Неотримання Абонентом рахунку у строки, обумовлені Правилами не позбавляє Абонента від обов'язку сплатити вартість отриманих послуг. В разі неотримання рахунку в обумовлені Правилами строки, Абонент зобов'язаний на протязі п'яти робочих днів після закінчення таких строків самостійно звернутися до Оператора для отримання рахунку та з'ясування обставин, у зв'язку з якими рахунок ним не був отриманий. Якщо Абонент не звернувся до Оператора для отримання рахунку, рахунок вважається отриманим належним чином та підлягає оплаті у строки встановлені цим Договором.

**4.5.** У випадку необґрунтованого ухилення Абонента від підписання Акту, а також в разі відсутності письмових заперечень з боку Абонента щодо наданих Послуг до 30 числа місяця, наступного за розрахунковим, підписаний представником Оператора Акт вважається рівнозначним Акту, підписаному представниками обох Сторін. Послуги за таким Актом вважаються наданими у повному обсязі без претензій щодо їх надання з боку Абонента.

**4.6.** Підключення та надання послуг здійснюється згідно чинного законодавства України, Правил та взятих на себе Сторонами зобов'язань, передбачених цим Договором.

**4.7.** В разі виникнення заборгованості Абонента за надані Послуги, яка не сплачена Абонентом протягом 15 календарних днів з моменту настання строку оплати за такі надані Послуги, Оператор має право тимчасово, до дня, наступного за днем зарахування суми боргу Абонента на поточний рахунок Оператора, призупинити надання Послуг, попередивши про це Абонента за 24 години до такого припинення електронним листом.

**4.8.** Наявність заборгованості Абонента за надані Послуги, яка не сплачена Абонентом протягом 30 календарних днів з моменту її виникнення, є підставою для припинення Договору з таким Абонентом Оператором в односторонньому порядку та стягнення суми боргу у судовому порядку.

**4.9.** Оператор припиняє надання Послуг, повідомивши про це Абонента електронним листом за 24 години до такого припинення, в разі викрадення, втрати, пошкодження обладнання та/або виникнення інших обставин, які виникли з вини Абонента, та призвели до погіршення технічних характеристик телекомунікаційного обладнання, яке перебуває у користуванні Абонента та забезпечує надання Послуг.

## **5. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ ТА ПЛАТЕЖІВ**

**5.1.** Плата за надання Послуг вноситься Абонентом відповідно до обраного Тарифного плану.

**5.2.** Для початку отримання Послуг Оператора Абонент сплачує Вартість підключення, як плату за підключення до мережі Оператора відповідно до обраного Тарифного плану, а також Вартість послуги відповідно до обраного Тарифного плану.

**5.3.** Щомісячні платежі, які передбачені відповідним Тарифним планом, перераховуються на розрахунковий рахунок Оператора.

В разі , якщо Тарифним планом передбачено авансову форму оплати послуг , щомісячний платіж має бути здійснено до 15 числа поточного місяця.

В разі , якщо , Тарифним планом передбачено оплату по факту надання послуг , платіж має бути здійснено до 15 числа місяця наступного за розрахунковим.

**5.4.** У разі виникнення додаткових робіт, які пов'язані із проведенням інсталяційних робіт телекомунікаційного обладнання, необхідного для надання Послуг за цим Договором, Абонент сплачує вартість вищезгаданих робіт протягом двох банківських днів з дати виставлення відповідного рахунку.

**5.5.** При оплаті Послуг Оператора Абонент зобов'язується вказати в призначенні платежу номер цього Договору. У разі розірвання Договору з ініціативи Абонента йому повертається сума залишку грошових коштів, які знаходяться на особовому рахунку Абонента на день розірвання цього Договору та після списання вартості фактично наданих послуг. Всі інші платежі, що були зроблені за цим Договором поверненню не підлягають.

## **6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

**6.1.** За невиконання або неналежне виконання своїх обов'язків Сторони несуть відповідальність згідно чинного законодавства України.

**6.2.** У разі втрати обладнання, яке було надано Абоненту в користування згідно до умов цього договору, або пошкодження з вини Абонента такого обладнання, що унеможливило його подальшу експлуатацію за цільовим призначенням, Абонент зобов'язується відшкодувати Оператору вартість такого обладнання у повному обсязі. Факт втрати/пошкодження обладнання фіксується шляхом підписання Акту втрати/пошкодження обладнання.

**6.3.** За час, протягом якого Послуги не надавалися з вини Абонента, вартість послуг, нараховується у повному обсязі та підлягає сплаті Абонентом.

**6.4.** Сторони звільняються від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо доведуть, що це порушення сталося внаслідок випадку (викрадення, пошкодження устаткування зловмисниками, тощо.).

## **7. ОБСТАВИНИ ФОРС-МАЖОРУ**

**7.1.** Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань у випадку, якщо таке невиконання або неналежне виконання сталося внаслідок дії обставин непереборної сили. Під

обставинами непереборної сили розуміються пожежі, землетруси, інші природні явища, стихійні лиха, дії третіх осіб, прийняття актів державних органів та інші незалежні від сторін обставини, які унеможливають своєчасне, повне та належне виконання стороною своїх зобов'язань за цим.

**7.2.** У випадку виникнення обставини непереборної сили, сторона, яка знаходиться під її дією, повідомляє про це іншу сторону протягом 5 (п'яти) днів з моменту виникнення такої обставини або з моменту виникнення у такої сторони можливості повідомити іншу сторону про виникнення обставини. Після припинення дії обставини непереборної сили сторона, яка знаходилась під її дією, повідомляє про таке припинення іншу сторону протягом 5 (п'яти) днів з моменту закінчення дії форс-мажорної обставини або з моменту виникнення у такої сторони можливості повідомити іншу сторону про припинення дії форс-мажорної обставини.

**7.3.** Належним доказом наявності зазначених вище обставин і їхньої тривалості будуть служити довідки, видані Торговельно-промисловою палатою України.

## **8. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

**8.1.** Усі суперечки та розбіжності, які можуть виникнути у зв'язку з виконанням цього Договору, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами.

**8.2.** Неврегульовані між Сторонами суперечки та розбіжності вирішуються в судовому порядку згідно чинного законодавства України.

## **9. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ**

**9.1.** Цей Договір набирає чинності з моменту підписання тексту договору та всіх необхідних Додатків до нього і діє протягом року. Якщо жодна із сторін, за тридцять календарних днів (якщо інший строк не вказаний в Додатку) до закінчення строку дії цього Договору, письмово не заявить про намір розірвати дію цього Договору, він вважається продовженим на тих самих умовах на кожний наступний рік.

**9.2.** Цей Договір, а також будь-який з його Додатків може бути достроково припинено:

- з ініціативи однієї із Сторін. При цьому Сторона, яка виявила бажання припинити дію цього Договору або будь-якого з його Додатків має письмово повідомити про це іншу Сторону у строк 30 (тридцять) календарних днів до запланованої дати, якщо інший строк не зазначений у відповідному Додатку, а також провести всі розрахунки, що передбачені цим Договором.

- у випадку неодноразового або грубого порушення однією із Сторін умов цього Договору або законодавства України;

- у випадку довготривалої (більше двох місяців) дії обставин форс-мажору, при цьому Сторони зобов'язуються протягом одного місяця з дати сплину двохмісячного терміну, що вказаний вище, провести фінансові взаєморозрахунки і не вправі вимагати від іншої Сторони відшкодування збитків;

- при незгоді Абонента із запропонованими новими тарифами на Послугу на умовах даного Договору. В цьому випадку надання послуги припиняється з моменту введення нових тарифів, а розірвання Договору відбувається після проведення всіх розрахунків за даним Договором. Штрафні санкції, що можуть бути передбачені Додатком до цього Договору і застосовуватись у разі його дострокового розірвання, в такому випадку не застосовуються до тих підключень по яких було введено нові тарифи.

- Оператором в односторонньому порядку у випадках, передбачених цим договором

- за рішенням суду.

**9.3.** Припинення надання Послуги не є розірванням цього Договору. Надання Послуги за цим Договором відновлюється після усунення порушень, у тому числі погашення заборгованості, поповнення особового рахунку тощо в порядку, передбаченому Договором та/або Правилами.

**9.4.** Цей Договір або будь-який з його Додатків вважається розірваним з моменту виконання зобов'язань, передбачених умовами цього Договору та відповідного Додатку до нього.

## **10. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ**

**10.1.** Зміни до цього Договору, які не стосуються зміни тарифного плану та/або замовлення нових або відмови від існуючих Послуг, зміни технології, за якою надається послуга виконуються в письмовій формі, оформлюються у вигляді Додаткової угоди до Договору, підписуються обома Сторонами та складають невід'ємну частину Договору. Зміна тарифного плану та/або замовлення нових, зміна або відмова від існуючих послуг, зміна технології, за якою надається Послуга здійснюється на підставі письмової Заяви Абонента.

**10.2.** Договір укладено при повному розумінні Сторонами предмету Договору. Всі попередні переговори, листування та домовленості щодо предмету цього Договору є недейсними з моменту набрання чинності цим Договором.

**10.3.** Цей Договір укладено в двох примірниках, що мають однакову юридичну силу, по одному для кожної Сторони.

**10.4.** Сторони домовились, що матеріали, інформація та відомості щодо цього Договору є конфіденційними та не можуть передаватися третім особам без попередньої письмової згоди на це іншої Сторони, крім випадків, якщо така

передача пов'язана з отриманням офіційних дозволів, документів для виконання Договору, або прямо передбачена чинним законодавством України.

**10.5.** При виникненні обставин, що не обумовлені цим Договором, Сторони керуються чинним законодавством України.

**10.6.** Всі Додатки, Додаткові угоди, а також Акти є невід'ємною частиною Договору і набувають чинності з моменту їх підписання.

**10.7.** Оператор має статус платника податку на прибуток підприємств на загальних підставах відповідно чинного законодавства України.

**10.8.** Сторони домовились, що для отримання будь-яких офіційних повідомлень від Оператора Абонент використовує адресу e-mail, яка зазначена в цьому Договорі.

**10.9.** Абонент підписуючи цей договір гарантує, що ним врегульовані всі питання з власником/власниками приміщення та отримані дозволи власника/власників щодо проведення робіт, та встановлення обладнання, необхідних для надання Послуг в приміщеннях та/або на території, стосовно яких Абонент користується правом користування. Всі можливі ризики, негативні наслідки, відшкодування та ін., які не є безпосереднім наслідком шкоди, заподіяної в ході проведення робіт по підключенню обладнання з вини Оператора, Абонент приймає на себе та самостійно вирішує з власником/власниками приміщень та/або територій всі питання стосовно врегулювання негативних наслідків, шкоди та ін.

**10.10.** Підписуючи цей договір, Абонент дає згоду Оператору на обробку, використання персональних даних Абонента, наданих останнім при укладанні Договору, а також під час дії договору, з метою забезпечення ведення Оператором персоналізованого обліку наданих Послуг, персоналізованого обліку вартості наданих Послуг та взаєморозрахунків за надані Послуги. Обробка персональних даних Абонента здійснюється Оператором у порядку, встановленому чинним законодавством.

Поштою                       Електронною поштою

### 13. РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

ОПЕРАТОР	АБОНЕНТ
<b>ТОВ БФ «ЕКСПРЕС,ЛТД»</b>	
Юридична адреса: 69039, м. Запоріжжя, вул. Червонопрапорна, 60 Адреса для листування: 69005 м. Запоріжжя, а/с 1356	Юридична адреса: Адреса для листування: паспорт виданий
Телефон.факс: 0612802622 E-mail: admin@express.net.ua	Телефон.факс: e-mail
Найменування банку: ЗРУ КБ "Приватбанк", м. Запоріжжя	Найменування банку:
Поточний рахунок: 26002280122099	Поточний рахунок:
МФО: 313399, ІПН: 254904408300	МФО: , ІПН:
Свідоцтво платника ПДВ: 12003904	Свідоцтво платника ПДВ:
Код ЄДРПОУ: 25490442	Код ЄДРПОУ (або ІПН):
Директор  Довженко Є.В.	
(підпис) (П.І.Б.) М.П.	(підпис) (П.І.Б.) М.П.

**ДОДАТОК № 1**До договору про надання телекомунікаційних послуг  
№ \_\_\_\_\_ від «\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_р.

м. Запоріжжя

«\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_р.

**Таблиця 1. – Характеристики послуги****Адреса об'єкта надання Послуги (точка підключення)**

№ п/п	Характеристики послуги	Параметри
1	Тип послуги	
2	Технологія підключення	
3	Тип підключення	
4	Тип каналу	
5	Швидкість передачі даних	
6	Режим надання послуги	цілодобово
7	Затримка в каналі зв'язку	
8	Втрати в каналі зв'язку	
9	Тип інтерфейсу/роз'єму	RJ-45
10	Тарифний план	

**Дата початку надання Послуги****Таблиця 2. – Вартість послуг у місяць**

Вартість послуг за один місяць, грн.	
ПДВ 20%	
Вартість послуг за один місяць з ПДВ, грн.	

**Таблиця 3. – Вартість підключення**

Вартість робіт з підключення, грн.	
ПДВ 20%	
Вартість робіт з підключення з ПДВ, грн.	

**Таблиця 4. - Контактна інформація Оператора та Абонента****Оператор:**

Адміністративні питання	Маловичко Світлана Іванівна	(061) 2802622	<a href="mailto:account@express.net.ua">account@express.net.ua</a>
Фінансові питання	Маловичко Світлана Іванівна	(061) 2802622	<a href="mailto:account@express.net.ua">account@express.net.ua</a>
Технічні питання	Швець Євген Юрійович	(061) 2802626	<a href="mailto:admin@express.net.ua">admin@express.net.ua</a>

**Абонент:**

Адміністративні питання			
Фінансові питання			
Технічні питання			

**Реквізити та підписи сторін**

Оператор	Абонент
<b>ТОВ БФ «ЕКСПРЕС, ЛТД»</b>	
Місцезнаходження: 69039, м. Запоріжжя, вул. Червонопрапорна, буд.60 Адреса для листування: 69005, м. Запоріжжя, а/с 2356	Місцезнаходження:  Адреса для листування:
Найменування банку: ЗРУ КБ «Приватбанк», м. Запоріжжя	Найменування банку:
Поточний рахунок: 26002280122099	Поточний рахунок:
МФО банку: 313399	МФО банку:
ІПН: 254904408300	ІПН:
Свідоцтво платника ПДВ: 12003904	Свідоцтво платника ПДВ:
Код ЄДРПОУ: 25490442	Код ЄДРПОУ:
Директор  _____ Довженко Є.В. (підпис)	Директор  _____/_____ (підпис)
М.П.	М.П.